

Instrukcja zakupu biletów w SSB przez stronę internetową www.urbancard.pl/sklep

Krok 1 – tworzenie konta w serwisie

Przed dokonaniem zakupu biletu należy się zarejestrować w serwisie. W tym celu należy nacisnąć odnośnik „załóż konto” znajdujący się w menu po prawej stronie. Spowoduje to wyświetlenie ekranu „Rejestracja”, na którym należy wprowadzić:

- adres e-mail,
- nr karty URBANCARD,
- hasło.

Następnie należy potwierdzić akceptację regulaminu serwisu i nacisnąć przycisk „zarejestruj”. Serwis w odpowiedzi zaprezentuje komunikat: „Na podany adres został wysłany e-mail, w którym znajduje się instrukcja dotycząca potwierdzenia rejestracji.”.

The screenshot shows the 'Rejestracja' (Registration) page on the URBANCARD website. The page features a navigation menu on the left with links such as 'Co to jest URBANCARD', 'Wrocławska Karta Miejska?', and 'Regulamin'. The main content area is titled 'Sklep' and includes a 'Kup bilet on-line' section with a list of terms and conditions. Below this is the registration form with fields for 'adres e-mail', 'nr karty URBANCARD', 'hasło', and 'potwierdź hasło'. A checkbox for 'Akceptuję regulamin serwisu.' is present. To the right, there are links for 'Regulamin WKZ', 'Instrukcja zakupu biletów', 'FAQ (pytania Klientów)', and 'Formularze reklamacyjne'. The 'dotpay' logo is also visible as a partner.

Wrocław miasto spotkań
URBANCARD
WROCLAWSKA KARTA MIEJSKA

Sklep

Kup bilet on-line
Tutaj możesz zakupić bilety okresowe 7, 30, 60 i 90-dniowe kodowane na karcie URBANCARD.
Zasady sprzedaży internetowej:

- aby zakupić bilet, należy posiadać już URBANCARD,
- bilety imienne mogą być kodowane wyłącznie na spersonalizowanych kartach URBANCARD,
- płatność można zrealizować szybkim przelewem bankowym lub kartą płatniczą,
- transakcja odbywa się w pełni bezpiecznie,
- zakupiony bilet należy zakodować w jednym ze specjalnie przygotowanych urządzeń.

Rejestracja

adres e-mail:

nr karty URBANCARD: -

hasło:

potwierdź hasło:

Akceptuję regulamin serwisu.

Administratorem Pana / Pani danych osobowych jest Prezydent Wrocławia, z siedzibą we Wrocławiu, 50-141 Wrocław, przy Pl. Nowy Targ 118. Dane osobowe będą przetwarzane w celu świadczenia usługi Serwisu www.urbancard.pl/sklep. Nie będą udostępniane innym podmiotom. Przysługuje Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji ww. celu.

Regulamin WKZ
Instrukcja zakupu biletów
FAQ (pytania Klientów)
Formularze reklamacyjne

Nasz partner: **dotpay**

anuluj **zarejestruj**

Krok 2 – potwierdzenie rejestracji

Po wykonaniu rejestracji w serwisie należy sprawdzić, czy w skrzynce pocztowej znajduje się wiadomość zatytułowana „Aktywacja klienta” przysłana przez serwis. W wiadomości znajdować się będą wprowadzone dane rejestracyjne, czyli adres e-mail oraz nr karty URBANCARD, jak również link/odnośnik aktywacyjny. Należy kliknąć w link aktywacyjny lub skopiować link i wkleić go w pasku adresu w przeglądarce internetowej. W wyniku prawidłowo wykonanego potwierdzenia rejestracji otwarta zostanie przeglądarka internetowa, w której zaprezentowana zostanie główna strona serwisu wraz z komunikatem: „Dziękujemy za rejestrację w serwisie URBANCARD. Konto „Adres e-mail” zostało aktywowane. Zostałeś automatycznie zalogowany do systemu i możesz rozpocząć proces zakupu biletu.”

The screenshot displays the URBANCARD website interface. At the top, there is a banner with the text "Wrocław miasto spotkań" and "URBANCARD WROCŁAWSKA KARTA MIEJSKA". Below the banner, there is a navigation menu with various links. The main content area is titled "Sklep" and features a "Kup bilet on-line" section. This section includes a list of rules for online ticket purchases, a "Zaloguj się" (Login) form with fields for email and password, and a "Zaloguj" button. Below the login form, there is a note: "W celu dokonania zakupu biletu użytkownik musi być zalogowany w serwisie." and a "Numer karty URBANCARD" field with a "dalej" button. To the right of the login form, there are links for "Regulamin WKZ", "Instrukcja zakupu biletów", "FAQ (pytania Klientów)", and "Formularze reklamacyjne". At the bottom right, it says "Nasz partner: dotpay".

Krok 3 – sprzedaż biletu

W celu rozpoczęcia zakupu biletu należy wybrać opcję „sprzedaż biletu”. Serwis poprosi o potwierdzenie numeru karty, dla której kupowany będzie bilet. Po zweryfikowaniu numeru karty należy nacisnąć klawisz „dalej”. Następnie serwis zaprezentuje wybór kieszeni (jeden z dwóch obszarów przeznaczony do przechowywania jednego Biletu)

Po wybraniu kieszeni serwis zaprezentuje zestaw klawiszy umożliwiający wybranie żądanych cech biletu.

Jeśli klient zainteresowany jest otrzymaniem faktury za dokonany zakup to należy zaznaczyć pole „Faktura – tak proszę o wystawienie faktury”, a następnie wprowadzić informacje niezbędne do wystawienia faktury – Uwaga: jeśli klient nie jest zainteresowany otrzymaniem faktury wówczas nie należy zaznaczać pola „Faktura – tak proszę o wystawienie faktury”.

Jeśli klient chce ażeby serwis przypomniał mu o upływającym terminie ważności zakupionego biletu wówczas należy zaznaczyć odpowiednie pola „Przypomnienie e-mail” i/lub „Przypomnienie SMS”.

Wrocław miasto spotkań

URBANCARD

WROCLAWSKA KARTA MIEJSKA

Co to jest URBANCARD
Wrocławska Karta Miejska?
Jak uzyskać kartę?
Jak wygląda URBANCARD?
Wrocławska Karta Miejska?
Jak korzystać z karty?
Jak zakodować bilet na kartce?
Gdzie zakodować bilety na kartce?
Jakie bilety można zakodować na kartce?
Jak sprawdzić ważność biletu zakodowanego na kartce?
Rodzaje biletów dostępnych w punktach sprzedaży
Regulamin
Wniosek o wydanie karty - on-line
Wniosek o wydanie karty - do druku
Rozkład jazdy
Kontakt
Informacje

Sklep

Kup bilet on-line

Tutaj możesz zakupić bilety okresowe 7, 30, 60 i 90-dniowe kodowane na kartce URBANCARD.
Zasady sprzedaży internetowej:

- aby zakupić bilet, należy posiadać już URBANCARD,
- bilety imienne mogą być kodowane wyłącznie na spersonalizowanych kartach URBANCARD,
- płatność można zrealizować szybkim przelewem bankowym lub kartą płatniczą,
- transakcja odbywa się w pełni bezpiecznie,
- zakupiony bilet należy zakodować w jednym ze specjalnie przygotowanych urządzeń.

Zalogowany

Witaj: **XXX** [wyloguj](#)

Jeśli chcesz dokonać zakupu na inny numer karty zmień numer prezentowany poniżej

Numer karty URBANCARD

[dalej](#)

Regulamin WKZ
Instrukcja zakupu biletów
FAQ (pytania Klientów)
Formularze reklamacyjne

[historia transakcji](#)
[historia karty](#)
[edycja profilu](#)
[sprzedaż biletu](#)

Nasz partner: **dotpay**

Wrocław miasto spotkań

URBANCARD

WROCLAWSKA KARTA MIEJSKA

- Co to jest URBANCARD
- Wrocławska Karta Miejska?
- Jak uzyskać kartę?
- Jak wygląda URBANCARD
- Wrocławska Karta Miejska?
- Jak korzystać z karty?
- Jak zakodować bilet na karcie?
- Gdzie zakodować bilety na karcie?
- Jakie bilety można zakodować na karcie?
- Jak sprawdzić ważność biletu zakodowanego na karcie?
- Rodzaje biletów dostępnych w punktach sprzedaży
- Regulamin
- Wniosek o wydanie karty - on-line
- Wniosek o wydanie karty - do druku
- Rozkład jazdy
- Kontakt
- Informacje

Sklep

Kup bilet on-line

Tuż możesz zakupić bilety okresowe 7, 30, 60 i 90-dniowe kodowane na karcie URBANCARD.
Zasady sprzedaży internetowej:

- aby zakupić bilet, należy posiadać już URBANCARD,
- bilety internetowe mogą być kodowane wyłącznie na spersonalizowanych kartach URBANCARD,
- płatność można zrealizować szybkim przelewem bankowym lub kartą płatniczą,
- transakcja odbywa się w pełni bezpiecznie,
- zakupiony bilet należy zakodować w jednym ze specjalnie przygotowanych urządzeń.

Zalogowany

Witaj: **XXX** wyloguj

Numer karty URBANCARD: 000 00000000

Wybierz kieszeń

Kieszeń 1 Kieszeń 2

Bilety aktualnie zaplacił na karcie URBANCARD

Bilet ważny do: brak biletu	Bilet ważny do: brak biletu
Bilet: brak biletu	Bilet: brak biletu

Regulamin WKZ
Instrukcja zakupu biletów
FAQ (pytania Klientów)
Formularze reklamacyjne

historia transakcji
historia karty
edycja profilu
szukaj biletu

Nazwa partner: **dotpay**

imienny na okaziciela

Wybrano: okresowy

okresowy semestralny

Wybrano: 90

7 30
60 90

Wybrano: wszystkie linie normalne lub pociągowe w granicach i poza granicami miasta

wszystkie linie normalne lub pociągowe w granicach i poza granicami miasta 120,00 PLN

Określ datę początku ważności biletu:

Forma płatności:

Faktura
Tak, proszę o wystawienie faktury

Przypomnienie e-mail
Tak, chcę otrzymywać przypomnienie o upływie daty ważności mojego biletu na mój adres e-mail

Przypomnienie SMS
Tak, chcę otrzymywać przypomnienie o upływie daty ważności mojego biletu na numer mojego telefonu komórkowego

wyczyść akceptuje

Wrocław miasto spotkań

URBANCARD

WROCLAWSKA KARTA MIEJSKA

Co to jest URBANCARD
Wrocławska Karta Miejska?
Jak uzyskać kartę?
Jak wygląda URBANCARD
Wrocławska Karta Miejska?
Jak korzystać z karty?
Jak zakodować bilet na karcie?
Gdzie zakodować bilety na karcie?
Jakie bilety można zakodować na karcie?
Jak sprawdzić ważność biletu zakodowanego na karcie?
Rodzaje biletów dostępnych w punktach sprzedaży
Regulamin
Wniosek o wydanie karty - on-line
Wniosek o wydanie karty - do druku
Rozkład jazdy
Kontakt
Informacje

Sklep

Kup bilet on-line

Tutaj możesz zakupić bilety okresowe 7, 30, 60 i 90-dniowe kodowane na karcie URBANCARD.
Zasady sprzedaży internetowej:

- aby zakupić bilet, należy posiadać już URBANCARD,
- bilety imienne mogą być kodowane wyłącznie na spersonalizowanych kartach URBANCARD,
- płatność można zrealizować szybkim przelewem bankowym lub kartą płatniczą,
- transakcja odbywa się w pełni bezpiecznie,
- zakupiony bilet należy zakodować w jednym ze specjalnie przygotowanych urządzeń.

Zalogowany

Witaj: **XXX** [wyloguj](#)

Numer karty URBANCARD: 000 00000000 , Kieszki 1

Podsumowanie informacji o bilecie, który kupujesz:

Bilet ważny od:
2010-05-31

Bilet:
90-dniowy, imienny, ulgowy, na wszystkie linie w granicach i poza granicami miasta

Kwota:
120.00 PLN

[Rezygnuj](#) [Kupuj](#)

Regulamin WKZ
Instrukcja zakupu biletów
FAQ (pytania Klientów)
Formularze reklamacyjne

[> historia transakcji](#)
[> historia karty](#)
[> edycja profilu](#)
[> sprzedaż biletu](#)

Nasz partner: **dotpay**

Krok 4 – podsumowanie transakcji

Po wybraniu cech biletu należy nacisnąć klawisz „akceptuję” co spowoduje zaprezentowanie podsumowania realizowanej transakcji. W tym miejscu należy zweryfikować wszystkie cechy kupowanego biletu, oraz pozostałe parametry dokonywanej transakcji zakupu: nr karty URBANCARD oraz numer kieszeni biletowej.

Co to jest URBANCARD

Wrocławska Karta Miejska?

Jak uzyskać kartę?

Jak wygląda URBANCARD

[Wrocławska Karta Miejska?](#)

Jak korzystać z karty?

Jak zakodować bilet na karcie?

Gdzie zakodować bilety na karcie?

Jakie bilety można zakodować na karcie?

Jak sprawdzić ważność biletu

zakodowanego na karcie?

Rodzaje biletów dostępnych
w punktach sprzedaży

Regulamin

Wniosek o wydanie karty - on-line

Wniosek o wydanie karty - do druku

Rozkład jazdy

Kontakt

Informacje

Sklep

Kup bilet on-line

Tutaj możesz zakupić bilety okresowe 7, 30, 60 i 90-dniowe kodowane na karcie URBANCARD.

Zasady sprzedaży internetowej:

- aby zakupić bilet, należy posiadać już URBANCARD,
- bilety imienne mogą być kodowane wyłącznie na spersonalizowanych kartach URBANCARD,
- płatność można zrealizować szybkim przelewem bankowym lub kartą płatniczą,
- transakcja odbywa się w pełni bezpiecznie,
- zakupiony bilet należy zakodować w jednym ze specjalnie przygotowanych urządzeń.

Zalogowany

Witaj: XXX

wyloguj

Numer karty URBANCARD: 000 00000000 , Kieszereń 1

Podsumowanie informacji o bilecie, który kupujesz:

Bilet ważny od:

2010-05-31

Bilet:

90-dniowy, imienny, ulgowy, na wszystkie linie w granicach i poza granicami miasta

Kwota:

120.00 PLN

Rezygnuj

Kupuj

Regulamin WKZ

Instrukcja zakupu biletów

FAQ (pytania Klientów)

Formularze reklamacyjne

> historia transakcji

> historia karty

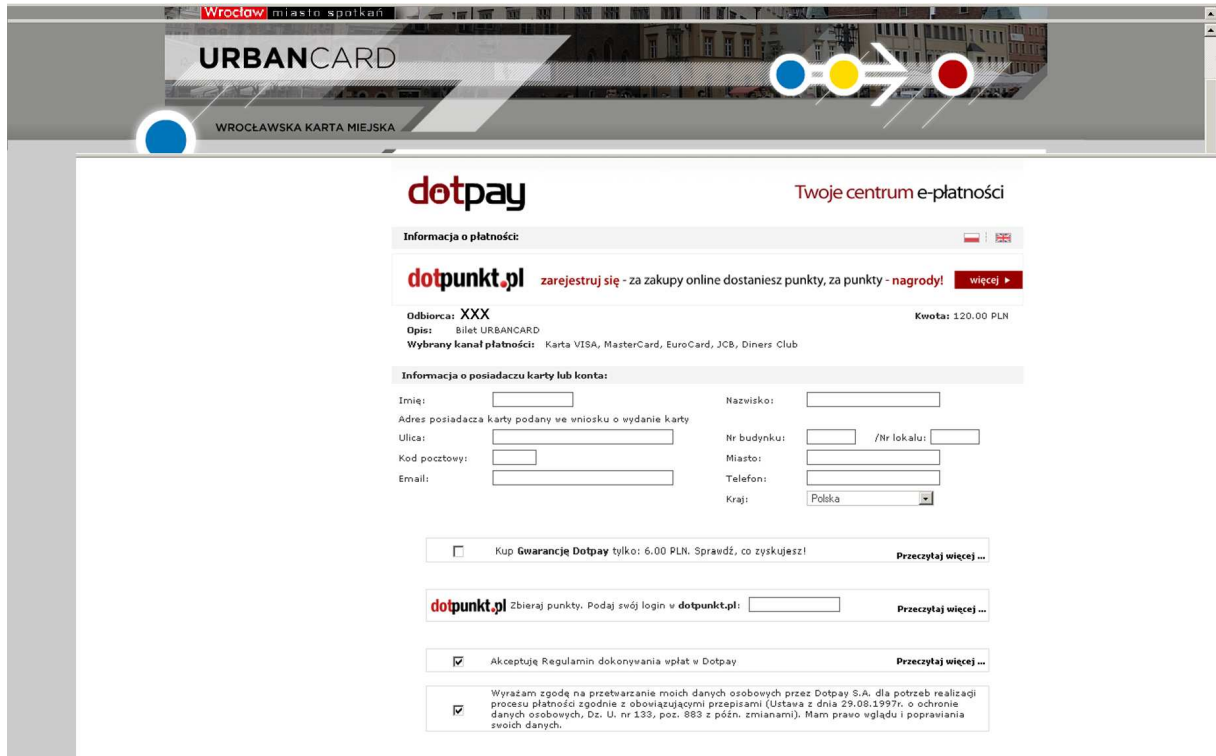
> edycja profilu

> sprzedaż biletu

Nasz partner: **dotpay**

Krok 5 – proces płatności

Po zweryfikowaniu cech kupowanego biletu należy nacisnąć klawisz „Kupuję”. Spowoduje to przekierowanie na stronę serwisu bezpiecznych płatności internetowych Dotpay. Na stronie tej należy postępować zgodnie z prezentowanymi instrukcjami. Żadna z informacji wprowadzanych przez klienta w trakcie realizacji procesu płatności nie trafia do serwisu sprzedaży biletów URBANCARD. Po zakończeniu procesu płatności przeglądarka zostaje ponownie przekierowana do serwisu sprzedaży biletów URBANCARD.



URBANCARD
WROCLAWSKA KARTA MIEJSKA

dotpay Twoje centrum e-płatności

Informacja o płatności: PL EN

dotpunkt.pl zarejestruj się - za zakupy online dostaniesz punkty, za punkty - nagrody! [więcej](#)

Odbiorca: XXX Kwota: 120,00 PLN
Opis: Bilet URBANCARD
Wybrany kanał płatności: Karta VISA, MasterCard, EuroCard, JCB, Diners Club

Informacja o posiadaczu karty lub konta:

Imię: Nazwisko:
Adres posiadacza karty podany we wniosku o wydanie karty
Ulica: Nr budynku: /Nr lokalu:
Kod pocztowy: Miasto:
Email: Telefon:
Kraj:

Kup **Gwarancję Dotpay** tylko: 6,00 PLN. Sprawdź, co zyskujesz! [Przeczytaj więcej ...](#)

dotpunkt.pl Zbieraj punkty. Podaj swój login w **dotpunkt.pl**: [Przeczytaj więcej ...](#)

Akceptuję Regulamin dokonywania wpłat w Dotpay [Przeczytaj więcej ...](#)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Dotpay S.A. dla potrzeb realizacji procesu płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 25.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zmianami). Mam prawo wglądu i poprawiania swoich danych.

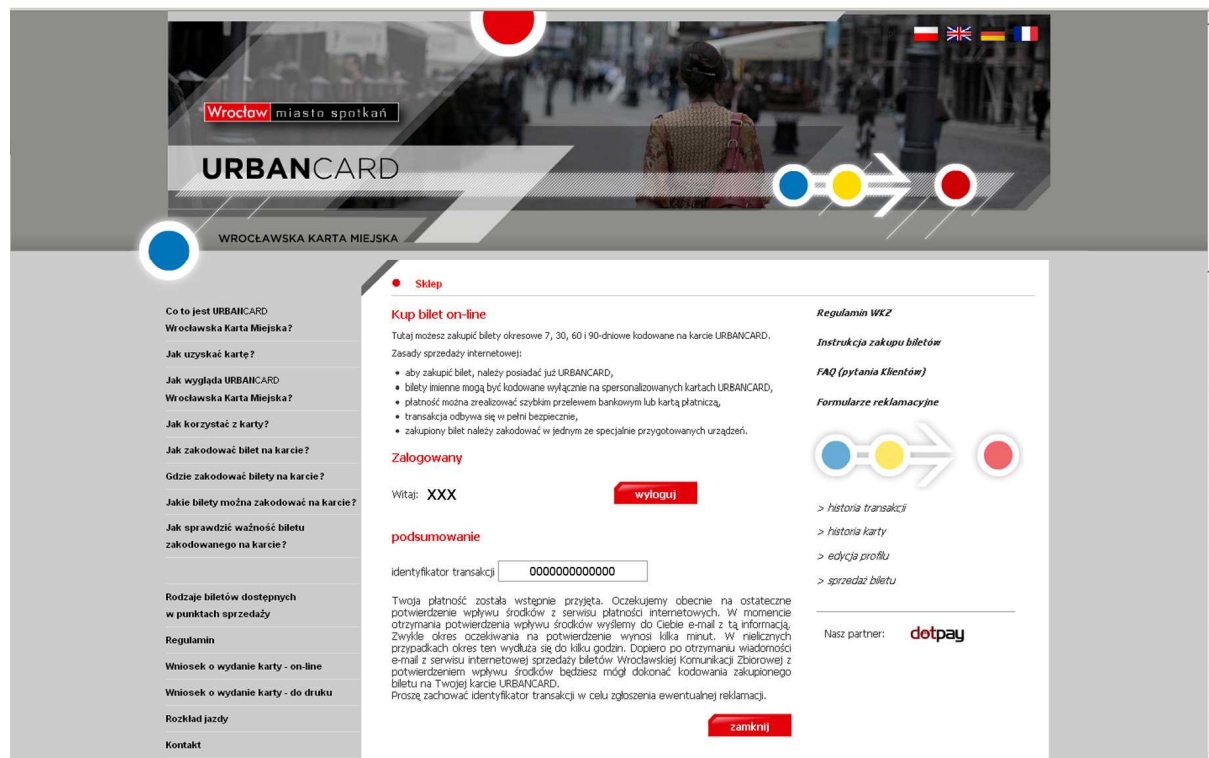
Krok 6 – oczekiwanie na potwierdzenie wpływu środków za dokonany zakup

Serwis po otrzymaniu potwierdzenia wpływu środków za zakupiony bilet wysyła do klienta wiadomość zatytułowaną „Potwierdzenie wpłaty”. W wiadomości znajduje się podsumowanie cech kupionego biletu oraz informacja, iż klient może już przystąpić do kodowania zakupionego biletu.

Czas oczekiwania na potwierdzenie jest ściśle uzależniony od czasu w jakim serwis Dotpay prześle potwierdzenie do serwisu sprzedaży biletów. Zwykle czas oczekiwania wynosi kilkanaście sekund. W sporadycznych przypadkach występują dłuższe opóźnienia.

Krok 7 – kodowanie zakupionego biletu

Po otrzymaniu maila „Potwierdzenie wpłaty” z serwisu sprzedaży biletów należy udać się do jednego z urzędzeń obsługujących proces kodowania biletów zakupionych w serwisie na kartach URBANCARD. Lista takich urzędzeń znajduje się pod adresem www.urbancard.pl



Wrocław miasto spotkań

URBANCARD

WROCLAWSKA KARTA MIEJSKA

Sklep

Kup bilet on-line

Tutaj możesz zakupić bilety okresowe 7, 30, 60 i 90-dniowe kodowane na kartę URBANCARD.
Zasady sprzedaży internetowej:

- aby zakupić bilet, należy posiadać już URBANCARD,
- bilety imienne mogą być kodowane wyłącznie na spersonalizowanych kartach URBANCARD,
- płatność można zrealizować szybkim przelewem bankowym lub kartą płatniczą,
- transakcja odbywa się w pełni bezpiecznie,
- zakupiony bilet należy zakodować w jednym ze specjalnie przygotowanych urzędzeń.

Zalogowany

Witaj: XXX [wyloguj](#)

podsumowanie

identyfikator transakcji:

Twoja płatność została wstępnie przyjęta. Oczekujemy obecnie na ostateczne potwierdzenie wpływu środków z serwisu płatności internetowych. W momencie otrzymania potwierdzenia wpływu środków wyślemy do Ciebie e-mail z tą informacją. Zwykle okres oczekiwania na potwierdzenie wynosi kilka minut. W nielicznych przypadkach okres ten wydłuża się do kilku godzin. Dopiero po otrzymaniu wiadomości e-mail z serwisu internetowej sprzedaży biletów Wrocławskiej Komunikacji Zbiorowej z potwierdzeniem wpływu środków będziesz mógł dokonać kodowania zakupionego biletu na Twojej karcie URBANCARD. Proszę zachować identyfikator transakcji w celu zgłoszenia ewentualnej reklamacji.

[zamknij](#)

Regulamin WKZ

Instrukcja zakupu biletów

FAQ (pytania Klientów)

Formularze reklamacyjne

- [historia transakcji](#)
- [historia karty](#)
- [edycja profilu](#)
- [sprzedaż biletu](#)

Nasz partner: **dotpay**

Co to jest URBANCARD
Wrocławska Karta Miejska?
Jak uzyskać kartę?
Jak wygląda URBANCARD
Wrocławska Karta Miejska?
Jak korzystać z karty?
Jak zakodować bilet na karcie?
Gdzie zakodować bilety na karcie?
Jakie bilety można zakodować na karcie?
Jak sprawdzić ważność biletu zakodowanego na karcie?
Rodzaje biletów dostępnych w punktach sprzedaży
Regulamin
Wniosek o wydanie karty - on-line
Wniosek o wydanie karty - do druku
Rozkład jazdy
Kontakt