

Regulamin sprzedaży wysyłkowej spółki Mennica Polska S.A.

§ 1. Definicje

1. Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) Mennica – Mennica Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-232), ul. Ciasna 6, KRS 0000019196 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy), NIP 527-00-23-255, Regon 010635937, kapitał zakładowy 51 138 096 zł.
- 2) Regulamin – niniejszy regulamin określający zakres i warunki sprzedaży wysyłkowej Towarów przez Mennicę.
- 4) Towar – produkt, prezentowany w katalogu marketingowym, ulotce, insercie Mennicy lub reklamie Mennicy zamieszczonej w prasie lub emitowanej w telewizji, którego sprzedaż zgodnie z postanowieniami Regulaminu przewiduje Mennica. Cena danego Towaru jest podana w aktualnym materiale reklamowym, w którym Towar ten jest prezentowany i zawiera podatek VAT.
- 5) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z Mennicą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7) Kupujący – klient, z którym zostaje zawarta zgodnie z Regulaminem umowa sprzedaży wybranego Towaru lub Towarów.
- 8) Karta Zamówienia – formularz zamówienia dołączany do katalogów i materiałów promocyjnych Mennicy.
- 9) RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 2. Złożenie zamówienia, umowa sprzedaży Towaru zawarta na odległość

Postanowienia niniejszego paragrafu Regulaminu znajdują zastosowanie dla Towarów wydawanych Kupującemu poprzez ich wysłanie przesyłką pocztową lub kurierską.

Zamówienie

1. Zawarcie z Mennicą umowy sprzedaży Towarów, w przypadku, gdy mają zostać one wydane Kupującemu poprzez ich wysłanie przesyłką pocztową lub kurierską wymaga złożenia zamówienia przez Kupującego.
2. Kupujący może złożyć zamówienie:
 - 1) Dzwoniąc od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-18:00, oraz sobotę 9:00-15:00 pod numer telefonu 0-22 656 45 45 lub inny numer podany przez Mennicę.

- 2) Poprzez przesłanie Karty Zamówienia za pośrednictwem poczty na adres: Mennica Polska S.A., Skarbiec Mennicy Polskiej, ul. Ciasna 6, 00-232 Warszawa.
3. Złożenie zamówienia przez Kupującego na dane Towary zgodnie ust. 2 powyżej stanowi ofertę nabycia tych Towarów na warunkach i w cenach wynikających z opisu tych Towarów.
4. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia telefonicznie, Mennica w rozmowie telefonicznej potwierdza przyjęcie tego zamówienia i rozpoczyna jego realizację, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 poniżej. W ramach potwierdzenia przyjęcia zamówienia, Mennica potwierdza Kupującemu warunki zawieranej umowy sprzedaży Towarów określonych w tym zamówieniu. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia zgodnie z powyższym stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty Kupującego, o której mowa w ust. 3 powyżej. Chwila akceptacji oferty Kupującego co do określonych Towarów stanowi chwilę zawarcia umowy sprzedaży tych Towarów.
5. W przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia poprzez przesłanie Karty Zamówienia, Mennica po otrzymaniu tej Karty Zamówienia rozpoczyna realizację zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7 poniżej. W tym przypadku umowa sprzedaży Towarów wskazanych w Karcie Zamówienia dochodzi do skutku w momencie rozpoczęcia przez Mennicę realizacji zamówienia zgodnie z art. 69 kodeksu cywilnego.
6. Realizacja zamówień Kupującego możliwa jest jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Realizacja zamówienia następuje, jeżeli zamówienie dotyczy Towaru, który jest dostępny. Jeżeli zamówienie nie może zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność Towaru, Mennica niezwłocznie informuje o tym Kupującego.

Cena i płatność

8. Do cen sprzedaży Towarów objętych zamówieniem, Mennica dolicza koszt dostarczenia tych Towarów do Kupującego, zgodnie z obowiązującym cennikiem, o którym Kupujący jest poinformowany w momencie składania zamówienia.
9. Kupujący może dokonać płatności ceny za Towary objęte zamówieniem wraz z kosztem dostarczenia tych Towarów w formie płatności za pobraniem lub w formie przedpłaty na konto bankowe Mennicy wskazane Kupującemu w wiadomości poczty elektronicznej lub w piśmie wysłanym na adres wskazany przez Kupującego.
10. Jeśli Kupujący zapłaci za Towar w formie przedpłaty, a zamówienie nie może zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność Towaru, Mennica niezwłocznie zwraca mu uiszczoną przez niego kwotę powiększając ją o odsetki ustawowe, o których mowa w art. 359 § 2 Kodeksu Cywilnego.

Wydanie Towarów

11. Jeżeli Towary objęte danym zamówieniem są dostępne w magazynie Mennicy, ich skompletowanie i zapakowanie nastąpi w terminie 14 dni od dnia przyjęcia zamówienia. Jeżeli Towary objęte danym zamówieniem są chwilowo niedostępne w magazynie Mennicy, ich skompletowanie i zapakowanie nastąpi w terminie 21 dni od dnia przyjęcia zamówienia.
12. Po skompletowaniu i zapakowaniu Towarów objętych danym zamówieniem – a w przypadku wyboru przez Kupującego płatności w formie przedpłaty na konto bankowe Mennicy – także po otrzymaniu przez Mennicę płatności od Kupującego, wskazane Towary zostaną wysłane na adres wskazany przez Kupującego podczas składania zamówienia, przesyłką pocztową lub kurierską.

13. W przypadku kolekcji Towarów wysyłanych osobno, terminy wysyłki pierwszego Towaru i każdego kolejnego są określone w materiale reklamowym Mennicy, w którym są one reklamowane.

14. Do przysyłki z Towarem, o której mowa w ust. 11 powyżej a także do pierwszej przesyłki Towarów, o których mowa w ust. 13 powyżej Mennica dołącza potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży Towarów objętych zamówieniem Kupującego zawierające w szczególności zestawienie tych Towarów, ich cen i kosztów.

§ 3. Rezerwacja Towarów, umowa sprzedaży Towarów przy odbiorze osobistym

Postanowienia niniejszego paragrafu Regulaminu znajdują zastosowanie dla Towarów wydawanych Kupującemu poprzez ich odbiór osobisty przez Kupującego w sklepie Mennicy w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 43A lokal U3.

1. Zawarcie z Mennicą umowy sprzedaży Towarów, w przypadku, gdy mają zostać one wydane Kupującemu poprzez ich odbiór osobisty przez Kupującego wymaga rezerwacji tych Towarów przez Kupującego.

2. Kupujący może zarezerwować Towary przez telefon - dzwoniąc od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-18:00, oraz sobotę 9:00-15:00 pod numer telefonu 0-22 656 45 45 lub inny numer podany przez Mennicę.

3. W przypadku dokonania rezerwacji Towarów zgodnie z ust. 2 powyżej, Mennica w rozmowie telefonicznej potwierdza przyjęcie rezerwacji i rozpoczyna przygotowanie Towarów objętych rezerwacją, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.

4. W przypadku dokonania rezerwacji Towarów zgodnie z ust. 2 powyżej, do zawarcia umowy sprzedaży tych Towarów nie dochodzi przez telefon. Mogą one zostać nabyte przez Kupującego w punkcie ich odbioru tj. w sklepie Mennicy w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 43A lokal U3.

5. Towary objęte rezerwacją są przygotowywane, jeżeli są dostępne. Jeżeli przygotowanie Towarów objętych rezerwacją nie może zostać zrealizowane z uwagi na ich niedostępność, Mennica niezwłocznie informuje o tym Kupującego.

6. Jeżeli Towary objęte daną rezerwacją są dostępne w magazynie Mennicy, ich przygotowanie do wydania nastąpi w terminie 14 dni od dnia przyjęcia rezerwacji. Jeżeli Towary objęte daną rezerwacją chwilowo niedostępne w magazynie Mennicy, ich przygotowanie do wydania nastąpi w terminie 21 dni od dnia przyjęcia rezerwacji.

7. Po przygotowaniu Towarów objętych rezerwacją do wydania w sklepie, Mennica informuje o tym Kupującego. Towar objęty rezerwacją będzie oczekiwał na Kupującego 21 dni od daty poinformowania go o przygotowaniu Towaru.

8. Rezerwacja Towaru oznacza możliwość jego nabycia w sklepie Mennicy za zapłatą jego ceny wynikającej z materiału reklamowego Mennicy, w którym Towar ten został przedstawiony, aktualnego na dzień dokonania rezerwacji przez Kupującego. Nabycie Towarów objętych rezerwacją nie wiąże się dla Kupującego z naliczaniem jakichkolwiek kosztów przesyłki.

10. Odbiór Towarów objętych rezerwacją w sklepie Mennicy za zapłatą ich ceny oznacza zawarcie z Mennicą umowy sprzedaży tych Towarów. Wskazana umowa nie jest w takim przypadku umową zawartą na odległość ani poza lokalem Mennicy, wobec czego Kupującemu nie przysługuje w tym przypadku prawo do odstąpienia od tej umowy.

11. Zapłata ceny Towarów objętych rezerwacją następuje w jednej z form dostępnych w sklepie Mennicy, w którym dokonywany jest odbiór.

§ 4. Odstąpienie od umowy

1. Kupujący będący Konsumentem, który zawarł zgodnie z § 2 Regulaminu umowę sprzedaży Towaru, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej – jako od umowy zawartej na odległość – bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów **z zastrzeżeniem, że Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.**

2. Bieg wskazanego w ust. 1 powyżej terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru rozpoczyna się:

- dla umowy, w wykonaniu której Mennica wydaje Towar, będąc zobowiązaną do przeniesienia jego własności – od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Kupującego lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik,

- dla umowy sprzedaży, która obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.

3. Kupujący będący Konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru, składając Mennicy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu dostępnym [tutaj](#).

4. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres email: skarbiec@skarbiecmennicy.pl lub pisemnie na adres: **Mennica Polska S.A., Skarbiec Mennicy Polskiej, ul. Annopol 3, 03-236 Warszawa**. Mennica niezwłocznie potwierdzi Kupującemu otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa powyżej.

5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży zgodnie z ust. 1 – 4 powyżej, umowę tę uważa się za niezawartą.

6. Jeżeli Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy Towaru zanim Mennica przyjęła jego ofertę, oferta przestaje wiązać.

7. Mennica niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy, zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności – z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.

8. Mennica dokonuje zwrotu płatności przelewem na numer konta bankowego, z którego Kupujący dokonał zapłaty.

9. Mennica wstrzyma się ze zwrotem kwot otrzymanych od Kupującego do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Kupującego dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Kupujący ma obowiązek, na swój koszt, zwrócić Towar Mennicy lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Mennicę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy sprzedaży tego Towaru. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed upływem tego terminu.

11. Zwracany Towar należy odesłać na adres: **Mennica Polska S.A., Skarbiec Mennicy Polskiej, ul. Annopol 3, 03-236 Warszawa**.

12. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania tego Towaru.

§ 5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Kupujących jest Mennica Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (00-232), ul. Ciasna 6.

2. Mennica zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Kupujących.

3. Mennica przetwarza następujące dane Kupujących w podanych poniżej celach:

a) w celu przyjęcia zamówienia na Towary i realizacji umowy sprzedaży Towarów Mennica przetwarza:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu;
- adres dostawy;
- firma działalności gospodarczej osoby fizycznej;

Podanie wskazanych w danych jest niezbędne w celu realizacji złożonego zamówienia, stanowi więc warunek zawarcia umowy sprzedaży zamówionych Towarów. Przetwarzanie w/w danych w tym celu odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wykonania umowy, której Kupujący jest stroną lub do podjęcia działań na żądanie Kupującego, przed zawarciem takiej umowy.

b) w celu wystawienia faktury VAT i spełnienia obowiązków dotyczących przechowywania dokumentów związanych z prowadzeniem ksiąg podatkowych oraz prowadzenia ewidencji VAT Mennica przetwarza:

- imię i nazwisko;
- numer NIP;
- firma działalności gospodarczej;
- adres działalności gospodarczej;

Podanie wskazanych danych, w zakresie umożliwiającym Mennicy wystawienie faktury VAT i przechowywanie tej faktury VAT jest wymogiem ustawowym i wynika z art. 106e ustawy o podatku od towarów i usług oraz art. 86 § 1 Ordynacji Podatkowej. Przetwarzanie wskazanych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. niezbędności przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych.

c) w celu prowadzenia ewidencji VAT Mennica przetwarza:

- imię i nazwisko;
- adres korespondencyjny;

- numer PESEL.

Podanie wskazanych danych, w zakresie umożliwiającym Mennicy prowadzenie ewidencji VAT jest wymogiem ustawowym i wynika z art. 125 ustawy o podatku od towarów i usług. Przetwarzanie wskazanych danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych.

4. Ponadto dane osobowe Kupującego mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – który to cel wynika z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Mennicy polegających na zapewnieniu możliwości obrony swych praw.

5. Dane osobowe Kupującego będą przechowywane przez Mennicę przez okres realizacji wszystkich umów zawartych przez niego z Mennicą zgodnie z Regulaminem, a następnie, przez okres przedawnienia się roszczeń z tych umów, zaś po tym okresie – jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

6. Kupujący ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, które przechowuje Mennica. W szczególności w ramach tego prawa może zapytać Mennicę o to:

- 1) w jakim celu przetwarzane są jego dane osobowe,
- 2) jakie jego dane są przetwarzane,
- 3) komu Mennica ujawnia dane Kupującego – w takim przypadku Kupujący uzyska informacje odbiorcach, którym dane osobowe Kupującego zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o odbiorcach w państwach trzecich lub organizacjach międzynarodowych,
- 4) jaki jest planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu,
- 5) czy w stosunku do Kupującego podejmowane są zautomatyzowane decyzje, w tym czy odbywa się wobec niego profilowanie,
- 6) czy Mennica przekazuje dane Kupującego do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Kupujący ma prawo do żądania niezwłocznego sprostowania jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, ma on również prawo do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

8. Kupujący ma prawo do żądania od Mennicy usunięcia jego danych osobowych z systemu Mennicy jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
- 2) Kupujący wycofał zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
- 3) Kupujący wniósł sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania
- 4) dane osobowe Kupującego były przetwarzane niezgodnie z prawem,

5) dane osobowe Kupującego osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie,

6) dane osobowe Kupującego zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego dziecku.

9. Kupujący ma prawo do ograniczenia przetwarzania, w następujących przypadkach:

1) jeżeli kwestionuje prawidłowość danych osobowych,

2) jeżeli przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a Użytkownik sprzeciwia się ich usunięciu;

3) Mennica nie potrzebuje już danych osobowych Kupującego do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Kupującemu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

4) Kupujący wniósł sprzeciw wobec przetwarzania z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją.

Skorzystanie przez Kupującego z prawa ograniczenia przetwarzania oznacza, że takie dane osobowe będą mogły być przez Mennicę wyłącznie przechowywane oraz przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

10. Kupujący ma prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego jego danych osobowych oraz ma prawo żądać aby te dane osobowe przestać innemu administratorowi, jeżeli przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie zgody oraz w sposób zautomatyzowany.

11. Kupujący ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania przez Mennicę jego danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) tj. w celach wynikających z realizacji prawnie uzasadnionych interesów Mennicy.

12. Kupujący ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczące narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku RP jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), którego Biuro mieści się pod adresem: Stawki 2, 00-193 Warszawa.

13. Kupujący chcąc skorzystać z przysługujących mu praw lub mając pytania dotyczące tych praw może skontaktować się z Mennicą:

1) kontaktując się inspektorem ochrony danych Mennicy na adres e-mail: iod@mennica.com.pl lub

2) pisząc na adres pocztowy: Mennica Polska S.A., Skarbiec Mennicy Polskiej, ul. Ciasna 6, 00-232 Warszawa lub

3) pisząc na adres e-mail: skarbiec@skarbiecmennicy.pl

14. Na potrzeby realizacji działań wskazanych w Regulaminie dane osobowe Kupujących są przekazywane innym podmiotom współpracującym z Mennicą w zakresie i w celu, w jakim Mennica korzysta ze wsparcia tych podmiotów w obszarze wysyłek zamówionych Towarów.

§ 6. Reklamacje

1. Mennica sprzedaje Towar wskazany przez Kupującego w zamówieniu, zgodny z opisem Towaru zamieszczonym w jej materiale marketingowym.
2. Reklamacje dotyczące Towaru – z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej – mogą być składane przez Kupującego poprzez dostarczenie Towaru wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym dostępnym [tutaj](#) na adres: **Mennica Polska S.A., Skarbiec Mennicy Polskiej, ul. Annopol 3, 03-236 Warszawa.**
3. W przypadku złożenia reklamacji niedotyczącej wad jakościowych Towaru, Kupujący nie ma obowiązku dostarczenia Mennicy reklamowanego Towaru, natomiast w złożonej reklamacji powinien zamieścić szczegółowy opis okoliczności związanych z reklamacją.
4. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Towaru, opis reklamacji, zakres reklamacji oraz dowód zakupu Towaru przez Kupującego lub inne dane, które umożliwią Mennicy zidentyfikowanie transakcji sprzedaży Towaru, który jest przedmiotem reklamacji (chyba że któryś z wymienionych elementów nie ma zastosowania do danej reklamacji).
5. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Mennicę. Składający reklamację otrzymuje odpowiedź w formie wiadomości poczty elektronicznej, chyba że wspólnie ustalona zostanie inna forma odpowiedzi.
6. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Towary z uwagi na ich skład (metale szlachetne) wchodzą w naturalne reakcje chemiczne ze znajdującym się w powietrzu tlenem.
7. Wszelkie wątpliwości i zapytania dotyczące Towarów oraz związane z realizacją zamówienia powinny być kierowane na następujące dane kontaktowe:
 - 1) Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres : skarbiec@skarbiecmennicy.pl
 - 2) Telefonicznie na numer: +48 22 656 41 82 (za połączenie telefoniczne Konsument nie będzie obciążony opłatą wyższą niż za wykonanie zwykłego połączenia telefonicznego zgodnie z planem taryfowym, z którego korzysta).
 - 3) Pisemnie na adres : Mennica Polska S.A., Skarbiec Mennicy Polskiej, ul. Ciasna 6, 00-232 Warszawa.
8. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 7. Postanowienia Końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa polskiego. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów obowiązującego na terytorium RP prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa. Wszelka

korespondencja, oświadczenia, zapisy i inna tego typu komunikacja słowna następować będzie w języku polskim.

2. Ostatnia aktualizacja Regulaminu nastąpiła w dniu 17.02.2021 r.